

平成25年5月24日

横浜市港南区長 様

特定非営利活動法人
港南区レクリエーション協会
理事長 菅 伸也

平成24年度 横浜市上大岡コミュニティハウス事業報告書

- 1、収支決算書
- 2、利用料金収入実績 …… 対象外
- 3、利用者数(個人+個人利用)
- 4、自主事業実施報告
- 5、苦情対応状況報告
- 6、サービス向上及び経費削減努力事項報告
- 7、備品一覧 …… 今年度実績なし
- 8、修繕一覧
- 9、委託内容一覧
- 10、上大岡コミュニティハウス委員会設置要綱
- 11、上大岡コミュニティハウス委員会名簿
- 12、上大岡コミュニティハウス委員会及び利用者会議の開催実績
- 13、ニーズ対応費使途一覧 …… 対象外
- 14、上大岡コミュニティハウス職員名簿
- 15、港南区レクリエーション協会経理規程 …… 別添
- 16、港南区レクリエーション協会職員就業規則 …… 別添
港南区レクリエーション協会臨時職員就業規則 …… 別添
- 17、利用者アンケート等の意見聴取集計結果
- 18、職員研修の実施実績等

(様式10)

1. 平成24年度 収支決算書

平成24年4月1日～平成25年3月31日

施設名 上大岡コミュニティハウス

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	12,348,000		12,348,000	12,348,000	0	横浜市より
利用料金収入			0			
自主事業収入	214,000		214,000	419,990	-205,990	
雑入	90,000	0	90,000	120,680	-30,680	
印刷代	25,000		25,000	40,120	-15,120	
自動販売機手数料	65,000		65,000	67,261	-2,261	
その他(預金利息)			0	173	-173	
その他()			0	13,126	-13,126	
その他()					0	
収入合計	12,652,000		12,652,000	12,888,670	-236,670	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	7,968,000	0	7,968,000	8,336,930	-368,930	
給与・賃金	7,170,000		7,170,000	7,597,437	-427,437	
社会保険料	530,000		530,000	484,373	45,627	
通勤手当	160,000		160,000	138,120	21,880	
健康診断費	96,000		96,000	105,000	-9,000	
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	12,000	0	
事務費	962,000	0	962,000	920,557	41,443	
旅費	5,000		5,000	4,030	970	
消耗品費	410,000		410,000	523,218	-113,218	
会議賄い費	10,000		10,000	6,688	3,312	委員会茶菓子代
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	223,000		223,000	209,946	13,054	電話代、CATV、サーバー
使用料及び賃借料	11,000		11,000	10,800	200	
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	
図書購入費	42,000		42,000	37,200	4,800	新聞代
施設賠償責任保険	30,000		30,000	28,440	1,560	
職員等研修費	10,000		10,000	7,000	3,000	
振込手数料	30,000		30,000	22,745	7,255	銀行振込手数料
リース料	71,000		71,000	64,260	6,740	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	10,000		10,000	6,230	3,770	
事業費	517,000	0	517,000	724,533	-207,533	
自主事業費	517,000		517,000	724,533	-207,533	謝金、材料費、備品
わんぱくホリデー			0	0	0	
管理費	2,407,000	0	2,407,000	2,428,057	-21,057	
光熱水費	1,284,000	0	1,284,000	1,269,591	14,409	
電気料金	1,140,000		1,140,000	1,122,118	17,882	
ガス料金			0	0	0	
水道料金	144,000		144,000	147,473	-3,473	
清掃費	467,000		467,000	467,082	-82	定期清掃
修繕費	10,000		10,000	131,350	-121,350	
機械警備費	202,000		202,000	200,550	1,450	
設備保全費	444,000	0	444,000	359,484	84,516	
空調衛生設備保守	76,000		76,000	32,235	43,765	機械設備・空調設備
消防設備保守	28,000		28,000	28,245	-245	
電気設備保守			0	0	0	
害虫駆除清掃保守	10,000		10,000	4,266	5,734	
その他保全費	330,000		330,000	294,738	35,262	定期設備点検他
共益費					0	
公租公課	514,000		514,000	316,500	197,500	法人税・法人事業税・消費税
事務経費	284,000		284,000	141,750	142,250	
二一ズ対応費						
支出合計	12,652,000	0	12,652,000	12,868,327	-216,327	
差引	0	0	0	20,343	-20,343	

3.平成24年度利用者数(団体+個人利用)

施設名 上大岡コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)		利用者別利用数(人)							前年度 合計(B)	前年比(%) A/B			
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)			一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)
4月	29	1,133	976	2,109	93	424	218	68	3	197	484	308	314	1,996	106%
5月	30	1,248	1,374	2,622	174	522	61	59	7	251	679	516	353	2,490	105%
6月	29	951	1,209	2,160	131	369	70	14	9	162	625	398	382	2,331	93%
7月	30	1,128	1,154	2,282	146	582	67	33	8	181	545	347	373	1,984	115%
8月	30	1,144	905	2,049	89	632	101	31	11	146	343	356	340	1,725	119%
9月	29	1,217	1,241	2,458	230	670	46	60	20	168	598	319	347	1,947	126%
上半期計	177	6,821	6,859	13,680	863	3,199	563	265	58	1,105	3,274	2,244	2,109	13,680	110%
10月	30	1,042	1,272	2,314	154	534	39	11	4	169	608	347	448	2,314	99%
11月	29	924	1,076	2,000	138	398	57	18	12	174	528	315	360	2,000	91%
12月	27	903	993	1,896	149	424	49	7	0	178	463	294	332	1,896	98%
1月	27	905	968	1,873	118	474	61	37	10	131	464	269	309	1,873	93%
2月	27	1,035	1,226	2,261	128	588	58	15	18	146	539	320	449	2,261	107%
3月	30	1,102	1,448	2,550	247	589	63	13	5	183	665	367	418	2,550	99%
下半期計	170	5,911	6,983	12,894	934	3,007	327	101	49	981	3,267	1,912	2,316	13,188	98%
年間合計	347	12,732	13,842	26,574	1,797	6,206	890	366	107	2,086	6,541	4,156	4,425	26,574	104%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	ホール (人)	図書貸出 冊数
4月	1,795	291	23	2,109			
5月	2,148	417	57	2,622			
6月	1,682	398	80	2,160			
7月	1,864	358	60	2,282			
8月	1,669	334	46	2,049			
9月	1,974	405	79	2,458			
上半期計	11,132	2,203	345	13,680	0	0	0
10月	1,878	388	48	2,314			
11月	1,606	346	48	2,000			
12月	1,473	383	40	1,896			
1月	1,467	325	81	1,873			
2月	1,849	368	44	2,261			
3月	2,075	396	79	2,550			
下半期計	10,348	2,206	340	12,894	0	0	0
年間合計	21,480	4,409	685	26,574	0	0	0

4. 平成 24 年度自主事業実施報告

施設名 上大岡コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期及び 回数	参加人員		自主事業経費		1人あたり参加費 徴収の 参加費用	講師謝金		備考 (共催団体・その 他)
			募集人 延参加	募集人 参加	委託料	参加者 総経費		1回 講師	1教室講 師	
0～未就学児と 保護者	親子で一緒に「にこにこサロン」	4～3月 12回	特に無 68組	45,097	6,800	51,897	有	3,000	3,000	ひまわり保育ボランティアグループ共催
未就学児と保 護者、小学生	カプラで遊ぼう	4～3月 24回	各10 97	0	0	0		0	0	
一般	上大岡パソコンなんでも相談	4～3月 12回	特に無 59	0	0	0	(有)	0	0	ゆめおおおかPCクラブ
一般	ペラダでナスを育てる講座	5月 1回	10 13.5	7,855	13,500	21,355	有	4,000	4,000	
0歳児～	コミュニティ祭り	5月 1回	特に無 430	9,524	54,890	64,414		0	0	各種団体グループ協力
一般	健康体操(前期)	4～7月 9回	20 154	10,000	26,000	36,000	有	3,000	27,000	
一般	初めての篆刻	6～7月 5回	10 81	52,121	34,000	86,121	有	4,000	20,000	発展サークルへ
一般	パソコン講座2コース	6月 各5回	各10 98	20,000	60,000	80,000	有	80,000	80,000	ゆめおおおかPCクラブ
一般	絵手紙を始めよう	6～10月 6回	10 58	19,757	30,000	49,757	有	4,000	24,000	発展サークルへ
幼児～一般	七夕まつり	7月 1回	特に無 52	0	0	0	無	0	0	
小学生～一般	夏の思い出をスクラップブックに	8月 1回	10 11	8,389	11,000	19,389	有	4,000	4,000	
一般	健康体操(中期)	9～11月 9回	28 195	8,000	28,000	36,000	有	3,000	27,000	
一般	午後のヨーガ	9～12月 6回	15 93	-6,000	36,000	30,000	有	4,000	24,000	発展サークルへ
一般	60歳からの健康体操(中期)	9～12月 8回	11 59	22,000	11,000	33,000	有	3,000	24,000	
成人	心肺蘇生法&AED	10月 1回	10 7	4,910	300	5,210	有	5,000	5,000	館との協働事業
0～未就学児と 保護者	親子で一緒にフラダンス	10～11月 4回	15 47	1,000	15,000	16,000	有	4,000	16,000	発展サークルへ
一般	クリスマスリースづくり	11月 1回	10 10	12,791	18,000	30,791	有	4,000	4,000	
一般	新年に向けて巳年の折り紙	12月 1回	12 17	7,900	5,100	13,000	有	7,000	7,000	
小学校	だて巻きを作ろう(中止)	12月 1回	7 0	8,315	0	8,315				
一般	冬の節電エコ料理とお話	1月 1回	7 4	6,525	2,000	8,525	有	4,000	4,000	
一般	健康体操(後期)	1～3月 9回	27 181	9,000	27,000	36,000	有	2,000	16,000	
一般	土曜健康体操(後期)	1～3月 8回	6 40	18,000	6,000	24,000	有	3,000	24,000	
一般	春のバッチワークレッスン	2～3月 4回	12 46	19,479	30,000	49,479	有	4,000	16,000	
小学生	楽しいクッキー作り	3月 1回	8 8	5,600	2,400	8,000	有	4,000	4,000	
小学生	粘土でミニチャルストライブ	3月 1回	10 10	4,000	3,000	7,000	有	4,000	4,000	
小学生(3年生 以上)	科学工作二輪車が走る	3月 1回	20 14	10,280	0	10,280	無	5,000	5,000	
	合計			304,543	419,990	724,533				

5. 平成24年度苦情対応状況報告

施設名 上大岡コミュニティハウス

	年月日	内容	対応結果
1	平成24年4月9日	近隣の方から上大岡コミュニティハウス外側の欄の内側にダンボール等が投げ込まれているとの電話連絡があった。	土木事務所に処理してもらうよう依頼した。翌日土木事務所職員にて処理してもらった。
2	平成24年4月26日	Aサークルの男性の方から、本日のAサークルの利用開始時間の確認電話があり、担当者が予約表を確認せずに、12時～利用する旨の回答する。実際は15時利用となっていたので、確認をよこした男性が12時前に来館して、15時から利用とのことで、電話で確認した意味がない。しっかりと確認してから回答してもらいたいとの苦情があった。	今回の事実は、いつも使っている常連のサークルで、通常は12時～18時までの利用が多く、今回午後の12時～15時の時間帯が取れなくて15時からの活動となっていることを、スタッフの思い込みで回答したことに問題がある。直ちに、問い合わせにはしっかりと利用申込状況表を確認してから回答をするようスタッフ業務日誌を通してスタッフに注意を喚起した。
3	平成24年5月30日	近隣から自宅前を通るコミハ利用の親子たちの会話がうるさかった。住宅街なので公道では、大きな声をあげて会話をしないよう利用者に注意してもらいたいとの要望があった。	確かに上大岡コミハ住宅街の中になつており、近隣の皆様にはご迷惑をかけないよう、常日頃利用者の皆様にはごみ、タバコの吸殻等については持ち帰りをお願いします。また公道や公園にごみ、空き缶、タバコの吸殻等がいつも無いよう毎日スタッフが清掃しております。今回近隣の方からご指摘いただくまで公道での会話について、ご迷惑をおかけしているとは、館としてまったく把握しておりませんでした。上コミの利用者の方が、公道で大きな声をあげて近隣の方に迷惑をおかけしているとのことですので、今後は利用者の方にチラシや館内での掲示等で注意を喚起していきます。
4	平成24年5月31日	南側法面の花壇で遊んでいる子どもがいるので危険であるので対策を講じてもらいたいとの要望が、市議員を通して直接区役所にあったとのことで、現地調査で区役所から職員が来館	南側法面の花壇の管理は、市の土木事務所の範疇であるが、上大岡コミハと明確な区分けがされておらず、道路から子どもたちが花壇に入って遊んでいるので、職員が見つけ次第注意しているのが現状。今回近隣の方から花壇に登って遊ぶのは危険である。事故があつては遅いので花壇に入れないように大きな柵などをつくってもらいたいとの要望があり、区の関係部門が現地調査に来館し、関係部門と協議の上早急協に対策をとってもらうこととなった。
5	平成24年6月29日	今月になって3件ほど靴の履き違えが発生し、履き間違えられた方から、何とかしてもらいたいとの苦情があった。	靴の履き間違えが発生した場合は、先に帰られた利用団体等に、電話で靴の履き間違えが発生したことを伝え、各グループ内で間違えて履いていった人がいないかを調べてもらっている。しかし度重なる靴の履き間違えが起きているので、下駄箱の中央に靴の履き間違いに注意するようポスターを掲示する。また履き間違えられた靴は目に付くところに展示しておく。
6	平成24年7月5日	15時頃より来館する高校生のグループが隣接の公園でサッカーをしたり、タバコを吸いながら話し込んだり、上半身裸になって髪を切ったり、染めたりしていた。(男子6名)	サッカーの合間に、平然とタバコを吸っていたり、髪を切って染めたりしているのを、未成年がタバコを吸うこと、公園内で髪の毛を切って染めたりする行為は直ぐに止めるよう注意をする。
7	平成24年7月6日	16時50分頃昨日も来館した高校生のグループが隣接の公園でサッカーをし、休憩の合間にタバコを吸いながら話し込んだりして、タバコを吸い続けていた。(男子4名・女子2名)	注意しても、タバコを止めようとしなかったので警察に通報する旨をグループに話し、警察に通報する(17時)通報後10分ほどで2人の警察官が公園に来てくれて、高校生グループに30分ほど事情を聞いた後、グループを解散させて警察官はもどった。
8	平成24年12月14日	施設の入口付近の公道が暗いので、公道脇に設置してある水銀灯の点灯を早くしてもらいたい	当館の管理している公道脇の水銀灯の点灯は、消エネ対策として点灯時間を19時～日の出時間として設定している。利用者の要望及び防犯上の観点から17時～日の出までの時間に、本日より変更することとした。
9	平成24年12月26日	麻雀利用者の方から、麻雀セットを増やしてもらいたいとの要望があった。	今年10月頃から利用者の一部のグループの方より、度々麻雀セットを増やしてもらいたいとの要望がありましたが、その都度口答で回答申し上げましたが、現在2セット麻雀セットを用意している。麻雀用机はロビーに設置してある多目的机を利用してもらっており、他の利用者との兼ね合いで現状では机2台分しか麻雀用に貸し出すことが出来ないの、現状の利用でご理解・ご協力してもらいたい旨をグループ責任者に説明する。
10	平成25年1月19日	上大岡コミュニティハウス側の公園からサッカーボールが転がってきて、車庫に止めてあった自動車に当たった。車にキズがつく恐れがあるので、公園にボール等を持ち込んで遊ばないよう掲示してもらいたいとの要望があった。	公園の管理は土木事務所なので、公園の掲示等の設置については直接土木事務所に相談してもらいたいと回答する。

6. 平成24年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 上大岡コミュニティハウス

	実施時期	内 容	効 果
1	4月25日～ 5月8日	押し花絵の展示	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。(コミハまつりを含む)
2	4月27日～ 5月12日	折り紙の展示	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。(コミハまつりを含む)
3	5月6日～ 5月20日	写真の展示(wグループ)	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。(コミハまつりを含む)
4	5月15日	ひまわりの種の植え付け	区の花ひまわりの種を花壇に植え付け
5	5月21日～ 6月1日	写真の展示(Yグループ)	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
6	5月23日	花壇の土の入れ替えとパンジーの抜き取り	春から夏・初秋向けの花の入れ替えをする。
7	6月7日	ゴーヤ用の棚を作り、ゴーヤを植える	南側キッズコーナー側の通路にゴーヤのカーテンを作り、夏の節電対策の一助とする。
8	7月3日～24日	篆刻の作品展示	自主事業の篆刻の作品集を展示することにより、多くの方の参加を呼びかける。
9	7月24日～ 8月31日	篆刻の作品展示	自主事業の篆刻の作品集を展示することにより、多くの方の参加を呼びかける。(期間延長)
10	9月2日～ 9月16日	わたべ写真塾 作品展示	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
11	9月28日～ 10月26日	折り紙の展示	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
12	12月2日～ 12月16日	わたべ写真塾 作品展示	サークル活動しているグループの作品(写真)展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
13	12月17日～ 2月4日	パッチワーク吉	サークル活動しているグループの作品(パッチワーク)展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
14	3月15日～30日	悠々写遊会	サークル活動しているグループの作品(写真)展示で多くの来場者を楽しませてくれた。

(様式6)

8. 平成24年度 修繕一覧

施設名 上大岡コミュニティハウス

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H24・4・11	東側フェンスのボルトの緩みを締め直す	0	三洋設備株式会社
2	H24・5・10	東側フェンスのボルトの緩みを締め直す	0	三洋設備株式会社
3	H24・6・13	網戸(1ヶ所)外れのため、高さ調整とゆがみ調整。網戸(風対策として)南側網戸にハンドクラフト(9ヶ所)取り付け	2,490	三洋設備株式会社
4	H24・6・24	会議用机の縁のはがれ、会議室3のドアの蝶番のはずれを補修する。	0	スタッフ
5	H24・7・11	東側フェンスのボルトの緩みを締め直す 網戸(2ヶ所)はがれ、補修する	0	三洋設備株式会社
6	H24・7・30	入り口門扉のストッパー不具合により門扉が固定できないので、補修する。	0	スタッフ
7	H24・8・19 ~21	ロビーの汚れた椅子(12脚)のカバーの洗浄	0	スタッフ
8	H24.9.28	玄関入口の門扉の先端落し棒つまみの不具合補修	0	スタッフ
9	H24・9・29	会議室用電気掃除機の床用ノズルの破損による部品の交換	7,350	ヤマダ電機
10	H24・11・2	会議室用電気掃除機の床用ノズルの破損による部品の交換	6,426	ヨドバシカメラ
11	H25・2・16~17	玄関脇の外壁破損箇所の修理	115,920	杜企画株式会社
12	H25・3・31	会議室設置の会議机縁の破損箇所の補修(接着剤等で)(3ヶ所)	0	スタッフ

(様式5)

9. 平成24年度業務委託内容一覧

施設名 横浜市上大岡コミュニティハウス

No	委託期間	委託内容	年間契約金額	業者名
1	H24・4・1～ H25・3・31	建物の防犯業務および火災監視業務	201,600円	国際警備株式会社
2	H24・4・1～ H25・3・31	館内の床面清掃・テラス清掃(月1回) 窓ガラス清掃(3ヶ月に1回)	467,460円	神奈川清和株式会社
3	H24・4・1～ H25・3・31	建物内外・電気設備・空調設備総合巡視 及び点検(月1回)	157,500円	三洋装備株式会社
4	H24・4・1～ H25・3・31	玄関の自動ドアの定期点検(年3回)	47,250円	株式会社神奈川ナブコ
5	H24・5 H25・11	消防設備点検(年2回)	28,350円	三洋装備株式会社
6	H24・4・1～ H25・3・31	施設賠償責任保険	28,840円	エム・エム・オフィス
7	H24・11	建築設備定期点検(法定点検 年1回)	73,500円	三洋装備株式会社
8	H24・5～ H24・10	空調設備点検、清掃(年2回)	75,600円	三洋装備株式会社

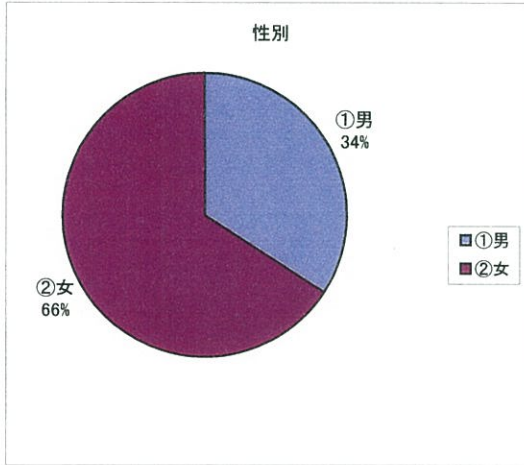
17、平成24年度利用者アンケート等の意見聴取集計結果(1)

実施期間：平成24年12月1日～28日

回収枚数：409枚

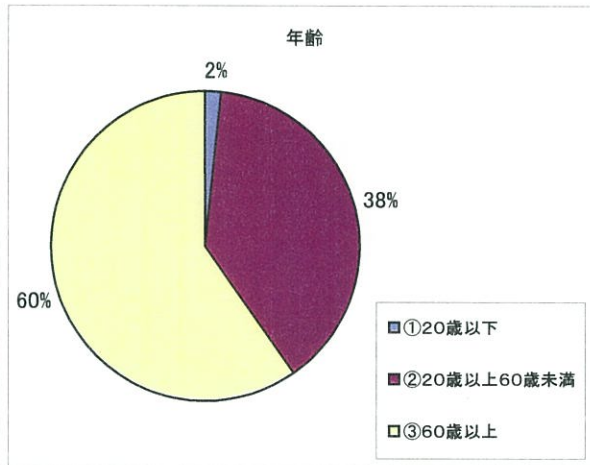
1. あなたの性別について？

①男	②女
140	269



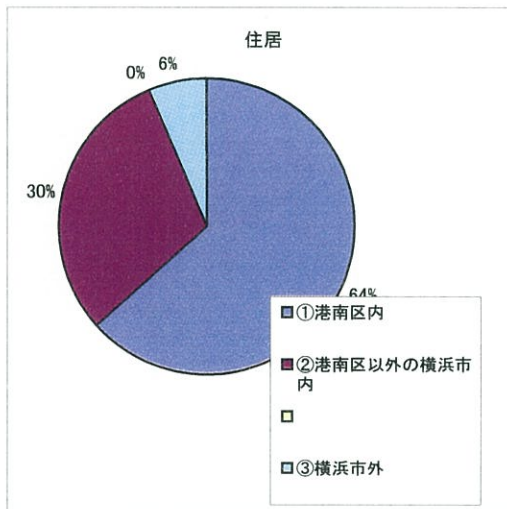
2. あなたの年齢は？

①20歳以下	②20歳以上60歳未満	③60歳以上
7	157	244



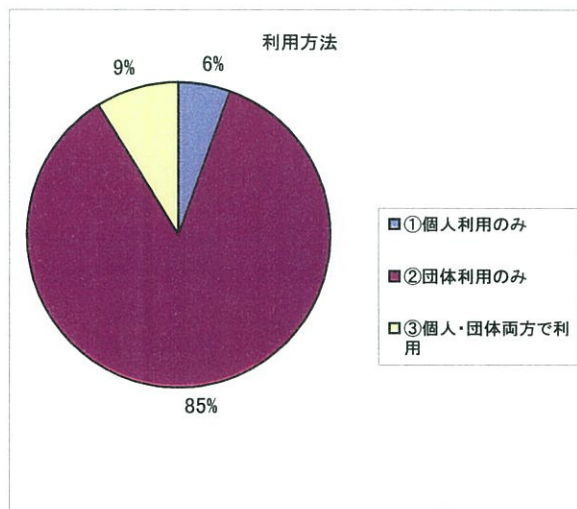
3. あなたのお住まいは？

①港南区内	②港南区以外の横浜市内	③横浜市外
259	124	26



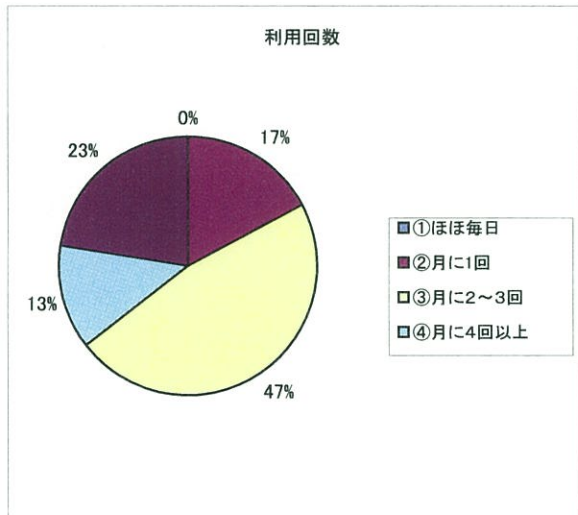
4. 上大岡コミュニティハウスの利用方法をお選びください。

①個人利用のみ	②団体利用のみ	③個人・団体両方で利用
22	333	35



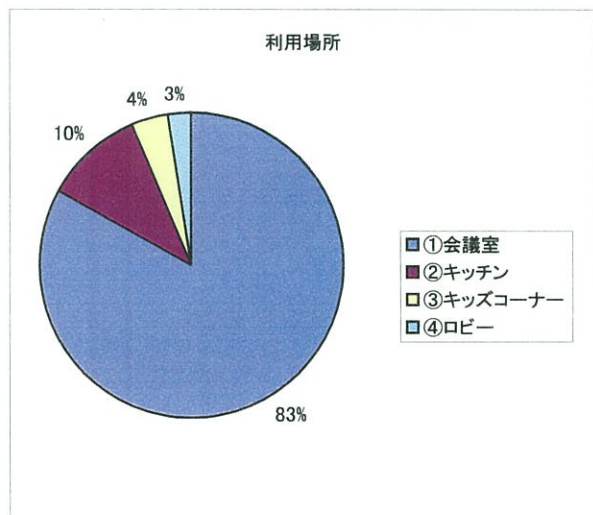
5、来館される回数は、どのくらいですか？

①ほぼ毎日	②月に1回	③月に2～3回	④月に4回以上	⑤行事、イベントのとき
0	69	191	52	91



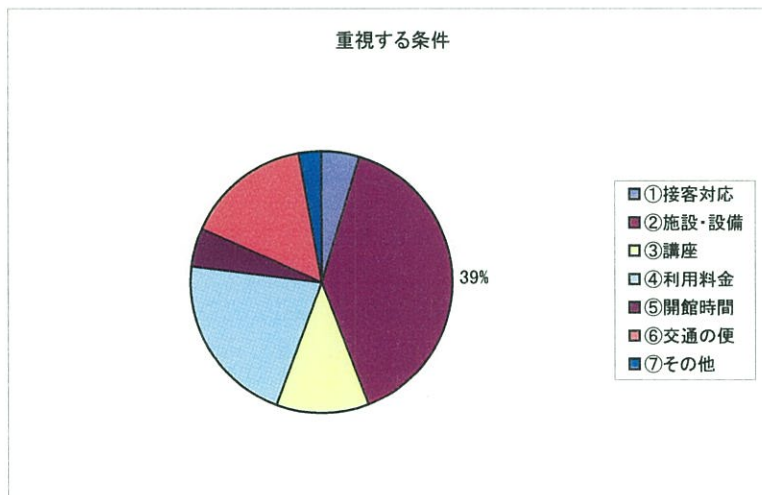
6、主に利用されている場所はどこですか？

①会議室	②キッチン	③キッズコーナー	④ロビー
386	48	18	12



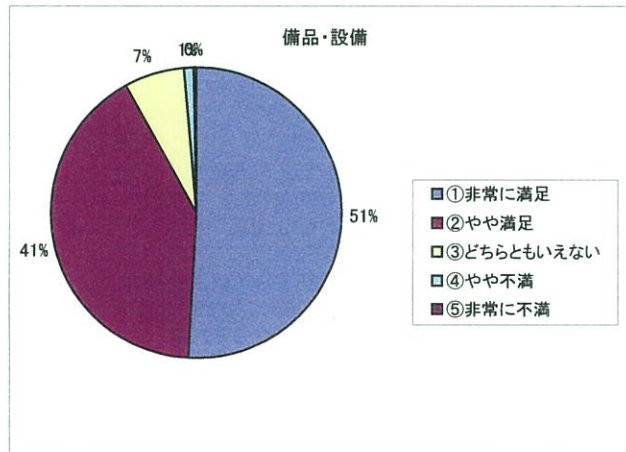
7、上大岡コミュニティハウスを利用するにあたり、最も重視する条件は何ですか？

①接客対応	②施設・設備	③講座	④利用料金	⑤開館時間	⑥交通の便	⑦その他
26	219	62	119	25	86	16



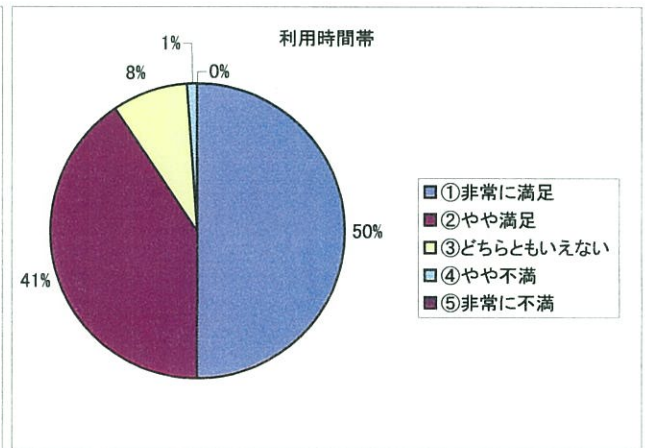
8、施設の備品や設備について、どのように思われますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
202	164	27	4	1



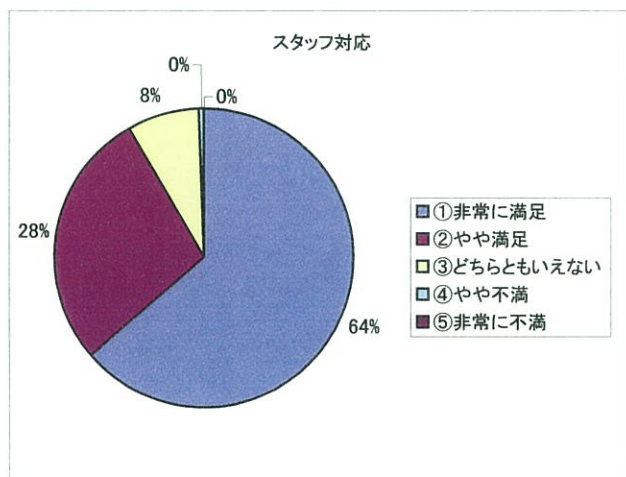
9、利用時間帯(1コマ数:3時間利用)について、どのように思われますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
200	163	34	4	0



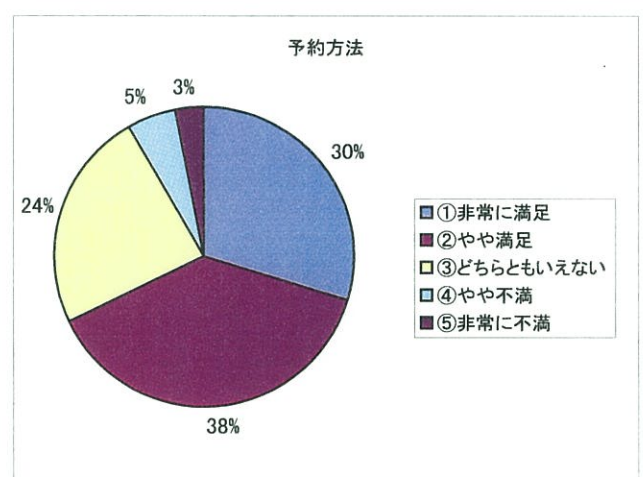
10、スタッフの対応について、どう思いますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
256	112	32	2	0



11、予約申込方法について、どのように思われますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
113	145	91	20	12



平成24年度 利用者アンケート等意見徴収集計結果（2）

	ご利用者の意見	回答
予約について	<ul style="list-style-type: none"> ・一ヶ月単位に利用できたらうれしいです。 ・一ヶ月ごとに講座が取れることを希望します。 ・一ヶ月ごとに講座が取れるようにお願いします。 ・一ヶ月ごとに講座が取れることを希望。 ・一か月分まとめて予約ができると嬉しいのですが。 ・一月まとめて予約が出来ると助かります。 ・一ヶ月単位、ないしは半年単位で定期的に使用するのはまとめて予約できれば良いと思います。 ・講座申込みを一ヶ月ごとにしてほしい。 ・申込みは一ヶ月単位にして欲しい。 ・月単位の申込みは出来ないものでしょうか。 ・予約申込み、月で出来るとよい(毎週ではなく) ・予約申込み1回の申込みで月2～3回利用可能にしてもらいたい。 ・まとめて場所取れると良い。 ・申込みがある程度曜日を決めてまとめて取れたら嬉しいです。 ・三ヶ月ごとに会議室が取れると気持ちが楽です。 ・三ヶ月ごとに講座が取れることを希望します。田舎のコミュニティはそうしているそうです。 	<p>予約については、毎年各種団体から要望が出され、特に活発に活動している団体においては、月に2回しか取れないのは歯がゆいことかと思えます。しかし当館は公共の施設であり、多くの団体が公平に利用していただくためには、現行の予約システムを変更することはありません。</p> <p>最近利用団体が多くなり、特定曜日に申し込みが集中し抽選になることも多くなってきました。公平性を保つためにやむを得ないと判断します。</p> <p>現行では2ヶ月前の応当日には、電話での予約はできませんが、応当日が過ぎれば電話での仮予約ができますので、ご利用ください。</p> <p>また夜間の利用は6ヶ月前の応答日から予約できますので夜間の積極的な利用をお願いします。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットなどで予約できると助かります。 ・ネットHPで空き状況を見れるとよいですね。 	<p>現在横浜市内のコミュニティハウスではネットを利用した予約システムは導入されていません。上大岡コミュニティハウスは地元要望でできた施設ですので、予約についてはface to faceで運営していきたいと考えインターネットでの予約等の導入は現在検討しておりません。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・電話予約がいいです。 ・予約方法について2回目以降は電話予約で済ませていただけたら大変助かります。 ・2回目以降は電話予約にしてください。 ・当日でなく、空いている日は電話、ネットで予約できるといいと思います。 ・電話で予約できることを望みます。 	<p>2ヶ月前の応当日には、電話での予約はできませんが、応当日が過ぎれば電話での仮予約ができますのでご利用ください</p>
運営について	<ul style="list-style-type: none"> ・小学生のマナーが悪いのでどうかしてほしいです。 ・子どもが乳児の頃遊ばせたいと思うが、キッズスペースは小中学生と一緒に遊ばせることが難しかったです。(今はサークルで利用しているため、また子どもが成長し)解消しました。 	<p>マナーの悪い小中学生については、見かけ次第スタッフから注意していますが、見かけた大人の方からも注意していただけるとありがたいのですが。</p>
自主事業について	<ul style="list-style-type: none"> ・麻雀の先生のある講座ほしい。癖がつきたくないため。 ・スタンドグラス製作講座を希望。 ・季節感がある講座があれば…。寄せ植え、リース等。 ・60歳からの健康体操は普段自分自身ではなかなか出来ない体操をみんなやることに非常に役に立ちます。 ・自彊術はどうですか？ ・近くなので、興味がある講座があれば積極的に利用したい。 ・もっと子どものイベント(?)を増やして欲しい。 ・子供がいても平気なサークルなどがあるとありがたいです。編み物教室とか、ピアノとか。 ・子どもの講座いつもありがとうございます！！ 	<p>自主事業については、皆さんの意見を取り入れながら、できる範囲で今後も進めていきたいと思えます。</p>

	ご利用者の意見	回答
備品等について	<ul style="list-style-type: none"> ・フラの場合 鏡のある部屋のほうが良いのですが…。必要な人にその部屋を貸して下さると良いと思います。 ・鏡をつけて下さるとありがたいです。 	<p>姿見が1台あります。ご利用ください。、大型の鏡の設置については、設置場所の検討と多額の費用が掛かる関係で非常に難しいと言えます。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・上天岡コミュニティの利用、仲間(健康麻雀)が多数集まってきました。 ・麻雀台数を2台から3台に増加できるようお願いします。 ・麻雀の台を増やしてください。 ・麻雀の台を増やしてください、人数が増えているので。 	<p>当館の麻雀台は、ロビーの多目的机を利用していいです。台数を増やすことは、ロビーの机の減少ということになり、また新たに麻雀台を購入するには費用面や保管場所の問題もありますが、麻雀で利用するグループの方たちと話あって決めたいと思います。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・キッチンのお皿に洋食器やコップが欲しい。 	<p>キッチンのスペースから食器棚には必要最小限の食器しか準備しておりません。洋食器等が必要であれば利用団体にて(紙のトレイ等)準備していただきたいと考えております。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・月極めの(有料)ロッカーの設置 ・備品置き場の設置がほしい ・月極めの有料ロッカーの設置をお願いしたい(備品を置くため) ・備品置き場などロッカーの設置をしていただければと思います。 	<p>館内には、物を保管するスペースもありません。有料のロッカー等の設置については、防災上避難路の安全な有効面積を確保しながら物品を置くスペースがありませんので、ロッカーを設置する予定はありません。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・各部屋で電灯のon/offができないのは不便だと思います。 	<p>建物の構造上電灯のスイッチは受付で一括制御するようになっております。このシステムを変更するには多額の費用がかかります。不便でも部屋にあるインターホンで受付までご連絡ください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・作品展示スペースがもう少し欲しい。 	<p>作品の展示数に応じて、展示スペースを検討していきたいと思っております。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・坂が大変ですが、無料で利用できるところがとてもありがたいです。 ・坂道が大変つらい。 	<p>坂道は確かに大変ですが、懲りずにご来館ください。</p>
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・無料で使えるのがよいです 	
	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと大勢の人が参加してくれる様にしてほしいです。(コミュニティランド) 	<p>各団体と連携して取組んで参加者を増やしたいです。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・民謡唄、三味線、習いたい方等がいらしたら、紹介など告知できればよいと思います。 ・トイレがとてもきれいでした。ありがとうございました ・トイレ等整備がきちんとメンテナンスされていて、気持ちよく利用させていただいています ・とてもきれいに管理されていてよかったです。 ・親切にいただき、感謝しています。 ・申し分ありません ・色々お世話おかけします。これからもよろしくお願ひします。 ・いつもお世話になっております。これからも宜しくお願ひします。 ・いつもありがとうございます。 ・今後ともよろしくお願ひします。 ・満足です。 ・団体でしか私用しないのでよくわかりません。 ・自宅が近く大変便利にしています。 ・皆さんはつらつとしています。お仲間がいて楽しく過ごしています。 ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。 ・港南台に住んでいますので、私が不便ですが とても素敵な施設だと思っております。ありがとうございました。 ・所長、スタッフの皆様が非常に感じよく、他の公共施設の中でもピカ1と思います。 ・お客さんへのサービスがものすごくいい。 ・お客さんへのサービスがすごくいい。 ・いつも快く受け入れてくださり、感謝しています。ありがとうございます。 ・定例会以外にこないのによくわかりません。 ・気持ちよく利用させていただきました。 ・良い。キッチンを利用しているときは騒音がある。 ・親切にありがとう。 ・気持ちよく利用させていただいています。 ・いつもありがとうございます。 	<p>いつもご利用ありがとうございます。私たちは利用者の皆様がいつでも気持ちよく、楽しく、明るい気持ちになれる館にすべく、設備の維持・管理、お客様対応に職員一同取組んでおります。またご利用なさった皆様にも、使用後の整理整頓と清掃にご協力をお願いいたします。</p>

	ご利用者の意見	回答
<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本日は大変に有難うございました。 ・いつもきれいで気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。 ・気持ちよく利用させていただいています。 ・高齢者ボケ防止を目的とし、終年齢まで勉強できる場所のあることを嬉しく思います。 ・いつも気持ちよくお貸しいただいております。スタッフの方も親切です！ありがとうございます！！今後も使用させていただきたいです！！ ・スタッフの方が親切で、子どもと一緒に来易い場所です。 ・外に遊べる十分なスペースとキッチン含め、きれいな室内があり大変助かります。引き続き利用させていただきたいと思います。 ・これからもどうぞよろしくお願いします ・ありがとうございました ・ありがとうございました！楽しく過ごせました。 ・ありがとうございました。とても快適に過ごせました。 		

18. 平成24年度 職員研修実施実績

施設名 横浜市上大岡コミュニティハウス

1) スタッフ研修

■第1回 (新人スタッフ研修)

日程	平成24年4月1日(日)・2日(月)・3(火)・・・3.5時間(3日間)
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス 会議室
出席者	理事長・館長・副館長・スタッフ3名及び新人スタッフ
【内容】	①受付対応の基本・②指定管理者の役割 ③スタッフ就業規則 ④個人情報保護法⑤簡易運営上の対応(受付事務・自主事業・施設備品の取扱い・緊急時対応)

■第2回

日程	平成24年4月10日(火) 10時～12時00分
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	理事長・館長・スタッフ6名
【内容】	新スタッフの紹介・レク協の活動報告・コミュニティ祭りの役割分担、当日スケジュール・材料手配等の確認・平成24年度研修日程と研修内容について・意見交換

■第3回

日程	平成24年5月8日(火) 10時～12時00分
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	館長・副館長・スタッフ6名
【内容】	・レク協の活動報告、・コミハマつり最終役割分担および作業内容の確認・事前準備作業について・意見交換

■第4回

日程	平成24年6月12日(火) 10時～12時00分
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	館長・副館長・スタッフ5名
【内容】	・レク協の活動報告、・コミハマつりに関して意見交換・苦情報告と対応・自主事業の予定と内容・防災、避難訓練

■第5回

日程	平成24年7月10日(火) 10時～12時00分
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	館長・副館長・スタッフ6名
【内容】	・レク協の活動報告、・上大岡コミュニティハウスの利用実績・苦情報告と対応・現在募集中の事業内容と今後募集予定の事業・個人情報の取扱い・消耗品の記録管理について・意見交換

■第6回

日程	平成24年9月11日(火) 10時～12時00分
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	理事長・事務局長・副館長・スタッフ6名
【内容】	・レク協の活動報告、・上大岡コミュニティハウスの利用実績・現在募集中の事業内容と今後募集予定の事業・市民からの提案への対応・意見交換

■第7回

日程	平成24年10月9日(火) 10時～12時00分
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	館長・副館長・スタッフ6名
【内容】	・レク協の活動報告、・上大岡コミュニティハウスの利用実績・現在募集中の事業内容と今後募集予定の事業・意見交換

■第8回

日程	平成24年10月19日(金) 10時～12時00分
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	館長・スタッフ4名・一般募集住民4名
【内容】	・ご近所のおさそい講座の自主事業として「救急救命法とAED」に、新人スタッフをが参加し、基本的な心肺蘇生法とAEDの使用方法を実技を中心に学習した。

■第9回

日程	平成24年11月13日(火) 10時～12時00分
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス 会議室3
出席者	館長・副館長・スタッフ6名
【内容】	・より良い信頼関係を築くための姿勢やスキルを磨くために、「傾聴(聴く力)」を身に着け、日常活動に活かしてもらいたい目的で、外部講師による研修

■第10回

日程	平成24年12月11日(火) 10時～12時00分
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス 会議室3
出席者	館長・副館長・スタッフ6名
【内容】	・レク協の活動報告、・上大岡コミュニティハウスの利用実績・現在募集中の事業内容と今後募集予定の事業・「人権教育」(横浜市市民局人権課:中山担当課長作成資料「人権について」をもとに説明)・その他意見交換

■第11回

日程	平成25年1月8日(火) 10時～12時00分
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	館長・副館長・スタッフ6名
【内容】	・レク協の活動報告、・上大岡コミュニティハウスの利用実績・現在募集中の事業内容と今後募集予定の自主事業 ・「アンケート集計結果報告」と今後の対応 ・ その他意見交換

■第12回

日程	平成25年2月12日(火) 10時～12時00分
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	館長・副館長・スタッフ6名
【内容】	・レク協の活動報告、・上大岡コミュニティハウスの利用実績・現在募集中の事業内容と今後募集予定の自主事業 ・ コミュニティまつりについて ・ その他意見交換

■第13回

日 程	平成25年3月12日(火) 10時～12時00分
場 所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	館長・スタッフ6名
【内容】	・レク協の活動報告、・上大岡コミュニティハウスの利用実績・現在募集中の事業内容と今後募集予定の自主事業 ・ コミュニティまつりについて ・ その他意見交換

■港南区区民活動支援センター企画研修

日 程	平成24年8月9日(木) 13時30分～16時30分
場 所	港南地区センター
出席者	中川(スタッフ)
【内容】	区民利用施設として事業企画術「効果的な広報」の作り方のノウハウについて、学習する。参加者とのコミュニケーションを積極的にとり、ネットワーク作りをする。

2) その他

■横浜市コミュニティハウス・スクール館長連絡協議会

日程	平成24年5月31日(木) 15時～17時00分
場所	横浜市西公会堂 第一研修室
出席者	館長
【内容】	連絡協議会の総会(①平成23年度活動報告・決算報告、②平成24年度役員承認 ③平成24年度活動計画・予算案)

■横浜市コミュニティハウス・スクール館長連絡協議会南地区会議

日程	平成24年6月19日(火) 15時～17時00分
場所	桜道コミュニティハウス 会議室
出席者	館長
【内容】	今後の館長会議のあり方のアンケートに関して、港南区としての取り組みについて

■公共建築物の管理者研修

日程	平成24年6月4日(月) 13時30分～17時00分
場所	横浜市開港記念会館
出席者	館長
【内容】	①公共建築物の現状とマネジメント白書について・②施設の維持保全について・ ③省エネの取り組み・④各種点検、調査について・⑤点検及び維持管理の注意 点・⑥消防設備点検について

■公共施設におけるレジオネラ症防止について

日程	平成24年7月10日(火) 15時00分～17時00分
場所	横浜市開港記念会館
出席者	館長
【内容】	①横浜市が所管する公共施設におけるレジオネラ症防止対策について②レジオ ネラ症を防止するための技術的管理指針、③レジオネラ症防止対策設備管理 台帳の作成について

■平成24年施設管理者研修会(出前研修)

日程	平成24年12月18日(火) 14時00分～17時00分
場所	港南台地区センター
出席者	館長
【内容】	①施設管理者点検について(内外の現場を見て、点検ポイントについて具体的な 説明、指導を受ける)②質疑応答

■新たな人材発掘育成事業「地域における区民利用施設の役割」

日程	平成24年12月12日(水) 14時～17時15分
場所	横浜市社会教育コーナー
出席者	館長
【内容】	・地域と区民利用施設のかかわりについて(竹原氏の講演)・グループワーク「魅 力的な自主事業の作り方」

■横浜市コミュニティハウス・スクール館長連絡協議会南地区会議

日程	平成24年7月30日(火) 15時～17時00分
場所	桜道コミュニティハウス 会議室
出席者	館長
【内容】	今後の館長会議のあり方のアンケート集計結果に関して、港南区としての今後の取り組みについて

■水まわり器具のメンテナンスセミナー

日程	平成24年9月13日(火) 9時～12時00分
場所	菊名ウオータプラザ 会議室
出席者	館長
【内容】	施設内の水周りの補修について(トイレおよび給水栓)

■本市指定管理者による事例発表会

日程	平成25年1月23日(水) 14時～16時20分
場所	鶴見公会堂
出席者	館長
【内容】	3団体の指定管理者としての取り組み事例の発表(アクティオ(株)・サントリーパブリシティサービス(株)・(株)キャリアライズ)

■横浜市コミュニティハウス・スクール館長連絡協議会・臨時総会

日程	平成25年1月24日(目) 14時30分～17時00分
場所	開港記念会館 6号室
出席者	館長
【内容】	館長連絡協議会会則の改定及び新役員選出について

■第二回港南区施設交流会

日程	平成25年1月25日(金) 14時～17時00分
場所	港南区福祉保健活動拠点 多目的研修室
出席者	副館長
【内容】	施設内からの報告「地域との関わり」・グループワーク・各施設からの連絡事項

■本市指定管理者研修

日程	平成25年3月25日(月) 14時～16時45分
場所	鶴見公会堂
出席者	館長
【内容】	①情報公開及び個人情報保護について、②人権について考える、③施設の維持保全について、③防災計画と災害対応について